

“五心”医院展魅力 傲立潮头铸风流

——写在宁海县妇幼保健院建院二十周年之际



专心 铸造龙头学科

打造实力型特色专科,为妇女儿童提供精细化服务,一直是宁海县妇幼保健院发展的方向。围绕这一方向,医院采取系列措施,并获得显著成效。2012年妇产科学成为浙江省县级龙头学科。目前已拥有围产医学、妇科肿瘤、生殖保健与不孕不育、围产护理、新生儿科、微创妇科、小儿呼吸科共7个县级重点学科,产前筛查科、儿童保健科、儿童发育行为专科等5个县级重点扶持学科。

生殖健康是民族健康的基础,而妇科是呵护女性生殖健康的重要一环。为此,医院妇科以雄厚的专业化医疗为女性健康保驾护航,致力打造宁海特色品牌。目前,成立普通妇科、微创妇科、妇科肿瘤、妇科内分泌、中医妇科及宫颈疾病中心等亚专科,其中妇科微创技术居县内领先水平,在县内最早开展腹腔镜、宫腔镜技术,已开展腹腔镜下子宫肌瘤、子宫内膜癌、卵巢癌等高难度四类手术,对妇科良恶性肿瘤、子宫内膜异位症、更年期疾病等妇科疾病诊治方面形成特色;产科是迎接新生命的摇篮,平均每年有5000多个新生儿在这里诞生,肩负着全县危急孕产妇的抢救和诊治工作,多次成功抢救产科大出血、子痫、羊水栓塞、重症子痫前期并发HELLP综合征、凶险性前置胎盘等濒临死亡的危重孕产妇,抢救成功率为100%,赢得了全县

87%的产妇的信任;新生儿科从建院以来已成功抢救1500克以下的新生儿97例,最小孕周仅为孕28周,最低新生儿体重仅870克,抢救成功率达98%以上,在省同级医疗单位中处于领先地位;生殖中心在2008年就已取得夫精人工受精技术资格认证,至2015年已施行776个周期夫精宫腔内人工授精术,周期成功率平均25%,临床妊娠155例,获健康婴儿131名。

妇幼保健工作通过构建三级妇幼保健网络,规范妇女儿童保健工作流程,落实妇幼保健服务项目,妇幼保健开设孕产期保健、青春期保健、更年期保健、心理咨询、孕产营养咨询等专科门诊;儿童保健开展儿童营养及饮食干预、语言发育评估指导、高危儿系统管理监测与早期干预、心理行为门诊(自闭症、语言发育迟缓、学习困难、多动症等问题)和听力保健等服务,为父母与儿童提供全面、系统的保健服务。省内首批获得“浙江省示范妇幼保健门诊”称号,获“浙江省新生儿疾病筛查先进单位”及“宁波市母婴保健专项工作先进集体”等多项



沈平斌副院长(右一)行腹腔镜下子宫肌瘤剔除术

荣誉。1996年以来,县妇保院科研立项29项,获得浙江省医药卫生科技创新三等奖1项,获县级奖项6项,参加省内合作课题6项。2011年,成为宁波卫生职业技术学院教学点、护理和助产专业实训基地;2012年成为浙江省宁波市宁海县妇女儿童基层卫生适宜技术示范基地,并与上海第一妇婴保健院建立协作关系;2013年与浙江大学医学院附属妇产科医院及浙江大学医学院附属儿童医院签订双下沉协议,学科建设更上一层楼;2015年建立浙江省眼科医院儿童眼病中心宁海分中心。医院年门诊人次从最初的6203人次,到2015年的46.39万余人次,年住院人次也从520人次上升到1.2万余人次,用拼搏和汗水赢得了外界的尊重,为全县群众提供了更为优质高效的医疗服务。



浙江省县级龙头学科——妇产科学成员合影



用心 涌现妇幼名医

二十年来,宁海县妇幼保健院以融汇传统与现代为基础,通过人才引进、人才培养,不断激发医院发展原动力。医院从建院初期的79名职工,到现在拥有职工600余名,卫生专业技术人员508名,高级职称83名,中级138名,卫技人员占职工总数84.67%,妇幼保健队伍逐渐壮大。

在一批科室带头人的努力下,医院得到了进一步发展,新业务、新技术层出不穷,腹腔镜、宫腔镜、腹腔镜等医疗技术,无痛人流、导乐分娩、水中分娩等服务项目,让患者在妇幼保健院能够享受更优质的个性化服务。一批年轻的医生通过医院的重点培养,在较短的时间内迅速成长为业务精、懂管理、受欢迎的专家。

一花独放不是春,百花齐放春满园。在选拔、培养学科带头人的同时,县妇幼保健院更注重全院职工队伍素质的整体提高。医院每年都要引进高素质人才,同时,根据专科建设和个人发展的方向,从各专业选派人员到上级医院进行对口专业的进修学习,使医院专科人才队伍建设不断加强。

通过人才战略的实施,妇幼保健院的医护人员在各自的专业领域竭尽所能,极大提升了医院整体实力,涌现出了如沈平斌、翁时清、胡久琼、王为红等“宁海县名医”,王敏、陈麻秀、欧阳远成、王英芬、王耀东等妇产儿科的县内知名专家,其中,被称为“送子观音”——生殖内分泌学科的带头人金玲丽主任医师,在应用传统中医辨证施治同时,积极运用国内外先进经验,不断开展新技术、新项目,带领医院生殖团队治愈不孕不育患者2000多例,其中2000年9月首例人工授精婴儿成功,填补了宁海县辅助生殖技术的空白,她也被评为全国基层优秀中医、浙江省基层名中医、宁海县名中医。这些专家共同为宁海及其周边妇女儿童筑起健康安全的屏障,成为名副其实的妇女儿童的“保护神”。

翁时清主任(左一)行盆底重建手术



全国基层优秀中医金玲丽主任门诊



新生儿科收到患者家属赠送的锦旗



欧阳远成主任正在妇科查房



舒心 营造舒适环境

为妇女儿童提供优质的医疗服务,除了技术外,环境也是重要方面。2012年,在宁海县委县政府的高度重视下,总投资1.89亿元,占地60亩,总建筑面积44156平方米、设置床位300张,按照三级乙等妇幼保健院标准建设的宁海县妇幼保健院新址顺利投入使用。新院引进飞利浦16排螺旋CT、数字钼靶X光机、DR摄影机,三维彩超、系列妇科内窥镜、一体化手术室等先进医疗设备。



良好的就医环境是检验一家医院医疗水平的基础。搬入新院后,医院在县内首家引进世界500强美国爱玛客公司接管保洁等物业管理,让广大患者一走进医院就能感受到整洁、有序的就医环境。为方便患者就医,市内率先引进“银医通”服务,患者持银行卡就能在自助机上进行挂号、预约挂号和费用缴纳,在医生就诊处也可直接刷卡支付医疗费;同时,门诊排队叫号分诊系统、电子处方、自助化验单打印机、65120120实时预约挂号平台等信息化技术及设备的广泛使用,大大缩短了就诊流程,有效缓解了患者就医时遭遇的“排队累”、“缴费烦”等公共医疗难题。

优质的医疗服务是提高群众就医满意率的前提。医院积极宣传和倡导人文关怀,组建志愿者服务队,在每天就诊高峰期为患者提供咨询、导诊等服务。开展一人一诊室服务,开设错时门诊,推行微笑护理,在病区实行整体护理责任制等措施,极大方便了患者。



态,使医患双方在院内消除误解或矛盾,积极构建和谐医患关系。



爱心 守护妇幼平安

“如果没有县妇保院那么多专家名医的支持,我都不知道怎么过这一关了。”何女士想起两年前生第二胎的情景还是觉得惊心动魄;凶险性前置胎盘,外加胎盘植入。所幸的是,经过县妇保院多个科室的努力,对这一例凶险性前置胎盘产妇成功施行了手术,母子平安,这也是宁海县首例凶险性前置胎盘手术获成功。

像这样的抢救故事,在县妇保院经常上演。守护妇女儿童的健康,一直是历代妇保人所追求的。经过二十年的发展,产科在危重病人的抢救尤其在高危妊娠的监护、妊娠合并症和并发症的处理、产前诊断、危重病人的抢救治疗方面积累了丰富的经验。此外,县妇保院在省内率先开展“改良收板式助产法(撤台接生)”和“水中分娩”技术。先后开设“助产士咨询”和“母乳喂养咨询”护理特色门诊。



胡久琼主任(右三)与科员讨论病历

在产科领域实施的围产期母婴保健全程服务(产前——采取多渠道、多形式培训孕妇及家属;产时——倡导自然分娩,规范化开展各项特色分娩服务,如导乐陪伴分娩、药物镇痛和非药物镇痛分娩、自由体位分娩、选择性保护接生技术、水中分娩等技术;产后——实施以家庭为中心的护理模式)、新生儿床旁护理、新生儿智护、早产儿发展性照顾等服务受到了产妇和家属的好评。至2015年底医院孕产妇产科系统管理率达94.78%,七岁以下儿童保健覆盖率达97.9%,连续

6年户籍孕产妇死亡率为零,婴儿死亡率降为2.19%。

前沿的科学技术,精良的医疗队伍,让宁海县妇幼保健院从一家名不见经传的小医院,一跃成为三级乙等妇幼保健院。2016年医院实行重大革新,积极探索保健与临床紧密结合的大保健模式,通过保健与临床的“学科结合、功能结合、管理结合”三结合,促使群体保健、个体保健、医疗保障三驾马车齐头并进,推动“妇女保健部、围产保健部、儿童保健部、计划生育服务部”稳步发展。



王英芬主任(中)行剖宫产手术



连心 协作倍添活力

如何把一流的硬件设施,转化为一流的医疗服务,不断满足群众需求成为宁海妇保人共同的愿望。

2013年1月16日,浙江省召开全省卫生工作会议,省卫计委主任杨敬在会上提出,全面启动“健康浙江”发展战略,实施人才下沉、资源下沉,将强化县域医疗卫生建设、深化公立医院改革作为当前和今后一个时期卫生改革发展的重大问题。

得知这一信息后,院长陈冠培犹如迎来了一个春暖花开的季节。在县委、县政府以及县卫计委的支持下,2013年10月,县妇保院和浙江大学医学院附属妇产科医院攀上了亲,建立全面托管合作关系;今后,浙大医学院附属医院将向分院委派常务副院长一名,每年选派约10名科室管理和技术专家,对分院进行管理,并负责分院技术人才的梯队建设,全面提升县妇保院的医疗卫生服务能力,满足宁海群众对优质医疗服务的需求。同年,与浙江大学医学院附属儿童医院建立了合作关系。

“医院自从被浙江大学医学院附属妇产科医院和附属儿童医院共同托管后,给我们带来的不仅仅是技术、管理上的先进经验方法,更多的是理念的更新和改



变。”县妇保院医生这样说。自协作开展以来,省级下沉专家们开展的各项新项目、新技术、重疾病手术,有效弥补了县妇保院原医疗技术上的“短板”,在教学科研等方面更是有了新的突破。依靠优质的医疗资源和先进的管理理念,县妇幼保健院逐渐建成技术人才队伍,全面提升医院医疗卫生服务能力,满足了群众对优质医疗服务的需求。

“托管”带来了省县同质化管理模式。整合现有资源,成立妇科微创中心、儿科哮喘性疾病诊治中心、妊娠期高血压疾病诊治中心等“八个疾病诊治中心”。同时创新构建多学科联合诊疗新平台,对特殊问题开展多学科联合诊疗。

沉淀时间的精华,萃取年轻的力量。通过与协作医院“请进来、走出去”的人才培养模式,双向人才交流提升了县级医疗服务人员的



服务能力,加强了人才梯队建设。近百人次业务骨干被送往上海、杭州等著名妇产科医院进修培训,参加院内专业培训班学习的医务人员逐年递增。

在这片日新月异的发展福地上,县妇幼保健院瞄准未来,确立了医院未来的发展战略:未来五年,宁海妇幼保健院将立足宁海,面向宁波,辐射浙东,坚持保健与临床相结合,形成以围产、妇女、儿童保健中心构成的大保健业务模式,进一步提升医院在宁海县妇幼保健院三级网络以及妇女儿童保健领域的龙头地位,妇幼急危重症与疑难病诊疗水平在宁波南部的领先地位,力争成为综合实力浙江省级领先的妇幼保健与计划生育机构,打造浙东妇幼保健院的璀璨明珠,建设宁海县妇女儿童的健康之家。

(文化办 严银燕)